

«Медиация, как эффективный способ разрешения конфликтов в образовании»

педагог - психолог Панькина О. В.

В школе учатся дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т. д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Конфликты травмируют душу и психику как обидчика, так и жертвы. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.

Необходимость создания и развития служб школьной медиации обусловлена рядом причин:

1) Ростом социального расслоения населения, что существенно затрудняет реализацию принципа "равных возможностей« развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность);

2) Усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы);

3) Стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая делинквентность);

4) Ослабление роли семьи как института социализации личности (утрата родительского контроля над поведением и действиями детей).

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается

-способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Кроме того, при осуществлении медиативной помощи следует ориентироваться на *Стандарты восстановительной медиации*, которые разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

Особенности медиатора

• Медиатор не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем и ни советчиком.

- Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.

- Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон.

- Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет.

- Медиатор также отвечает за то, чтобы на встрече были созданы максимальные условия для взаимопонимания и примирения.

Основными функциями медиатора являются:

- информирование конфликтующих сторон о методе медиации;
- мотивирование конфликтующих сторон к участию в медиации;
- организация процесса переговоров (определение процедуры, регламента, заключение соглашения и контроль за его выполнением);

- сбор максимально возможной информации и побуждение конфликтующих сторон к анализу конфликтной ситуации (ее причин);

- воздержание от оценочных суждений и эмоциональных реакций на происходящее;

- стимулирование конфликтующих сторон к генерированию идей относительно решения конфликта, контроль степени их реалистичности;

- обучение сторон процессу ведения переговоров с установкой на сотрудничество (без «переговорных уловок» - таких, как запугивание, манипуляция, эмоциональное давление)

Основные принципы медиации:

1. *Добровольность участия для конфликтующих сторон*, которая предполагает, что:

- вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является *добровольным* (никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине), а медиатор - свободно выбранным (никто не может навязать его кандидатуру);

- все решения принимаются только по *взаимному согласию* сторон;
- каждая сторона в любой момент может *отказаться* от медиации и прекратить переговоры.

2. *Равноправие сторон* - им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения

3. *Нейтральности медиатора* - в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.

4. *Конфиденциальность* - все, о чем говорится или обсуждается в процессе медиации, остается тайным (исключение - информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена). Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения.

5. *Информированность сторон* - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию.

6. Независимость служб медиации - служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

7. *Заглаживание вреда обидчиком* - в ситуации, в которых есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

8. *Ответственность сторон и медиатора* - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Возможный состав службы школьной медиации

•Руководитель службы школьной медиации. Назначается директором ОУ на добровольной основе.

В его обязанности входит: -планирование работы, -написание отчетов, -координация деятельности педагогов и школьников, распространение принципов восстановительной медиации в школе.

•Педагогические работники (педагог-психолог, социальный педагог, другие педагоги);

•Учащихся старших классов (члены "группы равных").

• Инициативные родители.

Правовая основа создания и деятельности служб школьной медиации:

-Конституция Российской Федерации;

-Гражданский кодекс Российской Федерации;

-Семейный кодекс Российской Федерации;

-Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

-Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

-Конвенция ООН о правах ребенка (от 20 ноября 1989 г.);

-Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;

-Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

-Национальная стратегия действий в интересах детей" (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы").

-План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р

Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн)

Примерный перечень документов

приказ директора о создании школьной службы примирения
положение о создании школьной службы примирения
должностная инструкция куратора службы
формы обращений в службу, отчетов по ее работе
журнал регистрации поступивших обращений; -кодекс сотрудничества членов службы школьной медиации
информационные листы о работе службы
программа сопровождения деятельности школьников - членов службы
программа мероприятий работы школьной службы примирения
программа занятий с учащимися - членами службы

Основные функции школьной службы примирения:

1. Восстановительная - восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в школьном сообществе;
2. Образовательная – повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов;
3. Воспитательная (стимулирование развития самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений);
4. Профилактическая (предотвращение конфликтов).

Направления деятельности служб школьной медиации:

-проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава;

-разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

-предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

-формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);

-профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма); - профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении. .

Возможные проблемы, которые может решать школьная служба медиации:

1. Драки;
2. Распространение слухов;
3. Угрозы;
4. Обзывания;
5. Имущественные отношения;
6. С ситуацией прихода нового ученика в класс;
7. Психологическое давление;
8. Длительные прогулы, которые возникшими в следствие серии конфликтов с одноклассниками и учителями;
9. С конфликтами в ситуации низкого статуса учителя среди учеников класса;
10. С разрушительными отношениями в коллективе (классе)
11. С разрушительными отношениями в семье учащегося;
12. С криминальными ситуациями в среде подростков;
13. С ситуациями дискриминации ученика одноклассниками по национальному, социальному, культурному или иному признаку.

Медиация – директор

В школе начнет создаваться инновационная практика примирения

Риск жалоб в управление образования будет снижаться

Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории

Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач

Отношения в школе будут улучшаться

Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей

Медиация – педагоги

Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами

Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников

Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов

Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников

Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов

Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде

Укрепляется роль школьного самоуправления

Медиация – дети

- научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми
- участвовать в общественно полезной (волонтерской) деятельности;
- научиться самоорганизации
- помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям)
- получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности
- лучше понимать сверстников и взрослых (родителей и учителей)
- школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят
- обрести конструктивную поддержку класса (группы) в положительных изменениях
- у детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям
- ребенку-правонарушителю восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны сверстников, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений

«Группы равных»

«Группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

Подростки проходят обучение методу школьной медиации (обучать их может уже обученный куратор службы школьной медиации). Как правило, это - тренинг по разрешению конфликтов в подростковой среде по методике восстановительной медиации.

В "группу равных" приглашают детей, которые пользуются доверием одноклассников и желающих принять участие в такой программе и пройти обучение (методом анкетирования). После прохождения тренинга по медиации они должны принять самостоятельное решение о работе в школьной службе примирения. Также подросток до 15 лет должен принести письменное согласие родителей на участие в школьной медиации.

Не рекомендуется включать в "группы равных":

- учащихся "выпускных классов" (из-за сильной перегруженности);
- школьных "активистов" (по той же причине);
- детей с девиантным поведением (могут испытывать трудности в работе по программе).

При организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

- 1) информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;
- 2) мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;
- 3) провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников;
- 4) обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;
- 5) установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования (для координации совместной деятельности).

Организация информационно-просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

1. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации;

2. Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, педагога-психолога, социального педагога и преподавателей;

3. Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях)