

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ЕФРЕМОВ

МКУДО «ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) ТВОРЧЕСТВА»

301840, Тульская область, город Ефремов, улица Свердлова, дом 45
телефон (48741) 61387, тел/факс (48741) 62662, e-mail: ddt.efremov@tularegion.org
ИНН 7113006278 КПП 71130101

№ _____
от _____ 20__ года

Председателю комитета по образованию
Мельник Е.А.

Администрация муниципального учреждения дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» предоставляет сведения о ходе реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее План).

В соответствии с Планом в 2020-2021 учебном году реализованы следующие мероприятия:

1. Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом и решением вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации, улучшению материально-технической базы. (Фактический срок проведения мероприятия: ноябрь 2020 г., плановый срок: 30.09.2021 г.)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 100 %.
2. Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов. Проведено разъяснение получателям услуг о порядке и сроках проведения необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов. (Фактический срок проведения мероприятия: ноябрь 2020 г., плановый срок: 30.09.2021 г.)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 100%.
3. Проведена разъяснительная работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (педагогического и руководящего состава, а также обслуживающего персонала) с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия: как при первичном контакте, так и при дистанционной форме взаимодействия. (Фактический срок проведения мероприятия: сентябрь 2020 г., плановый срок: 30.06.2021 г.)
Организован анонимный опрос получателей образовательных услуг и их законных представителей для оценки уровня тактичности, доброжелательности, проведены тренинги по развитию коммуникативных навыков персонала, инструктаж по

корректному поведению при оказании услуг. (Фактический срок проведения мероприятия: ноябрь 2020 г., плановый срок: 30.06.2021 г.)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 100%.

Отчет о выполнении мероприятий по устранению выявленных недостатков будет размещен на официальном сайте МКУДО «ДДЮТ» до 30.06.2021 г.

Директор МКУДО «ДДЮТ»

В.В. Гладких

Исп. Белкина Л.Э.
тел. 8(48741) 6-13-36