

муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) ТВОРЧЕСТВА»

ПРИКАЗ

от «26» июня 2017г.

г. Ефремов

№ 64-осч

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»

На основании отчёта об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования муниципального образования город Ефремов в 2017 году (решение Общественного совета №2 от 19.06.2017 г.)








ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества деятельности МКУДО «ДДЮТ» по результатам независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, проведенной в 2017 г.
2. Белкиной Л.Э., заместителю директора по учебно-воспитательной работе, разместить материалы по независимой оценке качества деятельности на официальном сайте МКУДО «ДДЮТ». Срок до 30 июня 2017 г.
3. Козаревой Е.Н., секретарю, ознакомить педагогический коллектив с планом мероприятий по улучшению качества деятельности в МКУДО «ДДЮТ». Срок до 30 июня 2017 г.

Директор МКУДО «ДДЮТ»

В.В.Гладких

С приказом ознакомлены:

 Белкина Л.Э.
 Золотова С.А.
 Сусуйкина Н.В.
 Иванова В.В.
 Закуповская Т.Н.
 Анашкина Т.Н.
 Козарева Е.Н.

Исп. Белкина Л.Э.

6-13-87



Приложение №1 к приказу МКУДО «ДДЮТ»
№64-осн. от 26 июня 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МКУДО «ДДЮТ» по итогам независимой оценки качества образования на 2017 -2019 годы

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Результаты	Источник и способ получения информации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о МКУДО «ДДЮТ»					
1.1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Белкина Л.Э., заместитель директора по УВР	регулярно	Наличие на сайте МКУДО «ДДЮТ» полной достоверной информации о МКУДО «ДДЮТ», соответствующей законодательству РФ, размещение на сайте механизма обратной связи	Информация о МКУДО «ДДЮТ», на сайте МКУДО «ДДЮТ». \Функционирование раздела «Электронная приемная».
1.2.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МКУДО «ДДЮТ»	Белкина Л.Э., заместитель директора по УВР, заведующие отделами	регулярно		
1.3.	Продолжить работу по созданию доступной среды для детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	Гладких В.В. – директор МКУДО «ДДЮТ»	2017 г.		
1.4.	Создать для потребителей возможность внесения предложений,	Зав. отделами	Июнь 2017 г.		

	<p>направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте). Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований</p> <p>Создать вкладку «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p> <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений.</p>	<p>Иванова В.В., заведующая методическим отделом</p> <p>Козарева Е.Н., секретарь</p>	<p>Сентябрь 2017 г.</p> <p>Постоянно</p>		<p>Информация о МКУДО «ДДЮТ», на сайте МКУДО «ДДЮТ». Функционирова ние раздела «Электронная приемная».</p>
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Гладких В.В., директор	2017 г.	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности.	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций

2.2.	Использовать канал «обратной связи» для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении МКУДО «ДДЮТ»	Гладких В.В. - директор МКУДО «ДДЮТ»	2017-2019	Наличие и функционирование на сайте МКУДО «ДДЮТ» специального раздела для работы с обращениями граждан	Функционирование вкладки «Электронная приемная»
2.3.	Привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и информационные таблички-указатели.	Заведующий хозяйством	2017-2019	Создание благоприятных условий для безопасного пребывания детей и сотрудников	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
2.4.	Обеспечить создание сенсорной комнаты.	Закуповская Т.Н., заместитель директора по ППМСС	Ноябрь 2017	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности.	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
2.5.	Для обеспечения необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся, улучшения медицинского обслуживания МКУДО «ДДЮТ», продолжить взаимодействие с ГУЗ «ЕРБ» в рамках Договора о сотрудничестве и совместной деятельности по организации оказания первичной и специализированной медико – санитарной помощи учащимся, Организация медицинского осмотра сотрудников МКУДО «ДДЮТ».	Гладких В.В., директор	2017-2019		

2.7.	Обеспечение наличия необходимого оборудования в соответствии с техническими возможностями здания.	Гладких В.В., директор	2017, а далее постоянно (в соответствии с техническим и возможностями)	Создание благоприятных условий для безопасного пребывания детей и сотрудников	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
3.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с учащимися, развития творческих способностей и интересов.	Белкина Л.Э. – заместитель директора по УВР, заведующие отделами	2017	Разработка дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов учащихся	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
4.	Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Гладких В.В. - директор	В течение года	Развитие инфраструктуры образовательных организаций, с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций

				с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	х организаций
3. Удовлетворенность вежливостью, компетентностью работников МКУДО «ДДЮТ»					
1.	Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	Закуповская Т.Н. – заместитель директора по ППМСС	2017 г.	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых образовательным и организациями	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательным и организациями
1.1.	Опрос получателей образовательных услуг по оцениванию доброжелательности и вежливости работников организации	Закуповская Т.Н. – заместитель директора по ППМСС	В течение года	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых МКУДО «ДДЮТ»
1.2..	Опрос получателей образовательных услуг по удовлетворённости компетентностью работников организации	Закуповская Т.Н. – заместитель директора по ППМСС	В течение года	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых

					МКУДО «ДДЮТ»
1.3.	Опрос получателей образовательных услуг по удовлетворённости материально - техническим обеспечением МКУДО «ДДЮТ»	Закуповская Т.Н. – заместитель директора по ППМСС	В течение года	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых МКУДО «ДДЮТ»
1.4.	Опрос получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг	Закуповская Т.Н. – заместитель директора по ППМСС	В течение года	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых МКУДО «ДДЮТ»
1.5.	Опрос получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Закуповская Т.Н. – заместитель директора по ППМСС	В течение года	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых МКУДО «ДДЮТ»