

**Рекомендации образовательным организациям, реализующим программы дополнительного образования, муниципального образования город Ефремов по результатам независимой оценки качества услуг в образовательных организациях в 2017 году**

В соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» с целью повышения открытости и доступности информации об образовательной организации **рекомендуется:**

1) с целью привлечения интереса потребителей к информации, расположенной на сайте учреждений дополнительного образования , рекомендуется обратить внимание на дизайн и мобильность интернет - ресурса, усовершенствовать сайты с целью повышения доступности информации получателям образовательных услуг;

2) продолжить работу по созданию доступной среды для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

3) руководителям образовательных организаций провести анализ причин частичной неудовлетворенности получателей образовательных услуг условиями предоставления услуг и провести мероприятия по их улучшению;

4) использовать канал «обратной связи» для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций;

5) привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и информационные таблички-указатели;

6) проанализировать полученные результаты независимой оценки качества и разработать план по улучшению качества предоставления образовательных услуг;

7) с целью обеспечения безопасности жизнедеятельности и охраны здоровья обучающихся рекомендуется:

- обеспечить наличие пожарных кранов и рукавов;

рассмотреть вопрос о создании медицинского кабинета в образовательной организации и возможности медицинского осмотра;

8) с целью повышения уровня материально – технического и информационного обеспечения образовательным организациям рекомендуется:

- обеспечить наличие сенсорной комнаты
- обеспечить наличие специального оборудования, необходимого для реализации задач дополнительных общеобразовательных программ психолого-медико-педагогической направленности;

9) в целях обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов рекомендуется:

- рассмотреть вопрос по организации безбарьерной среды для беспрепятственного доступа детей-инвалидов